

Corporación Excelencia en la Justicia

UN ESTUDIO

de necesidades jurídicas insatisfechas

Caso

Chía-Cundinamarca y Armenia-Quindío



índice

INTRODUCCIÓN.....	9
-------------------	---

UNIDAD No. 1:

Concepto de Necesidades Jurídicas Insatisfechas

1.1.	Necesidades jurídicas y problemas jurídicos.....	13
1.2.	Enfoque de vulnerabilidad, acceso a la justicia y necesidades jurídicas insatisfechas.....	26
1.3.	Aportes de las experiencias internacionales.....	42
1.3.1.	El estudio del partido de Moreno en la provincia de Buenos Aires, Argentina.....	44
1.3.2.	El estudio de Caracas.....	48
1.3.3.	Resultados sobre trabajo con grupos focales en materia de necesidades jurídicas no expresadas.....	55
1.3.4.	Estudio de diagnóstico sobre la demanda de servicios jurídicos en la población de escasos recursos en Chile.	61

UNIDAD No. 2

Identificación de Necesidades Jurídicas Insatisfechas. Caso Armenia y Chía

2.1.	Modelo teórico y metodológico del estudio.....	65
2.2.	Diseño estadístico y aplicación de encuestas.....	70
2.3.	Características de los contextos municipales.....	73
2.3.1.	El municipio de Armenia.....	73
2.3.2.	El municipio de Chía.....	83
2.4.	Caracterización de la población encuestada en Armenia y Chía.....	93

UNIDAD No. 3

Resultados del estudio

3.1.	Caracterización de la demanda por Justicia en Armenia....	99
3.1.1.	Dimensiones en los que se presentan conflictos.....	101
3.2.	Caracterización de la demanda por justicia en Chía.	113
3.3.	Análisis de la demanda por percepción de usuarios.	124

3.3.1.	En el municipio de Chía	124
3.3.2.	En el municipio de Armenia	127
3.4.	Caracterización de la oferta por justicia	129
3.4.1.	Oferta institucional para la solución de conflictos jurídicos en el municipio de Armenia y Chía	129
3.4.2.	Características de la Rama Judicial en los municipios.	132
3.4.2.1.	En el municipio de Armenia	132
3.4.2.2.	En el municipio de Chía	179
3.4.3.	Características de la fiscalías en los municipios	184
3.4.4.	Características del Cuerpo Técnico de Investigación-CTI en los municipios	204
3.4.5.	Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses en los municipios	209
3.4.6.	Jueces de Paz	216
3.4.7.	Instituciones de la Rama Ejecutiva	217
3.4.8.	Inspecciones de Policía en los municipios	219
3.4.9.	Comisarías de Familia en los municipios	232
3.4.10.	Inspecciones de Trabajo en los municipios	245
3.4.11.	Comando de Policía	248
3.4.12.	Órganos de control en los municipios	258
3.4.13.	Particulares investidos de funciones estatales para la solución de conflictos	271

UNIDAD No. 4

Lineamientos de política pública en materia de acceso a la justicia A manera de conclusión

4.1.	Las reformas judiciales y el acceso a la justicia	285
4.2.	El concepto del acceso a la justicia	288
4.3.	Algunos lineamientos de política pública	293

ANEXOS

Anexo No. 1	Formulario encuesta hogares	301
Anexo No. 2	Formulario encuesta institucional	316

BIBLIOGRAFÍA ADICIONAL	321
-------------------------------------	-----